

Infos Essensbestellung

1. SOS-Kinderdorf ist für die Essensversorgung der Jahnschule und des Hortes zuständig. Alle Kinder der Jahnschule und des Hortes können Essen über SOS-Kinderdorf bestellen.
2. Der Essenspreis ist für alle Kinder und jedes Essen gleich.
3. Die Kosten für das Essen werden auf Grund der Lohn- und Preissteigerungen regelmäßig angepasst. Darüber wird im Vorfeld informiert.
4. Essensgutscheine können im Sekretariat (2. OG) im benachbarten Beratungs- und Familienzentrum abgegeben werden. Diese werden zeitnah eingetragen. Danach sehen Sie bei der Essensbestellung nur noch den reduzierten Preis (normaler Weise 0,00 Euro) angezeigt.
5. Das Essen wird in der Gastroküche von SOS-Kinderdorf gegenüber der Schule täglich frisch zubereitet und zeitnah angeliefert. Die Ausgabe erfolgt in der Ausgabeküche der Schule im Keller durch Personal von SOS-Kinderdorf.
6. Es stehen immer zwei Menüs pro Tag zur Auswahl. Zusatzstoffe und Allergene sind für jedes Menü benannt.
7. Die Essensbestellung erfolgt ausschließlich über die Internetseite www.sos-essen-prignitz.de. Hier können die Eltern ein Kundenkonto anlegen und das Essen bestellen. Die Bestellung lässt sich auch über Handy und Tablet nutzen.
8. Die Bezahlung für das Essen erfolgt ausschließlich über Vorkasse. Ein beliebiger Betrag kann im Voraus überwiesen werden und wird zeitnah als Guthaben eingetragen (bitte beachten Sie die z. T. längeren Buchungszeiten zwischen verschiedenen Banken). Danach kann im Rahmen des Guthabens bestellt werden. Bei Bedarf kann jeder Zeit durch weitere Einzahlungen das Guthaben wieder erhöht werden. In Notfällen können auch Bareinzahlungen gemacht werden (SOS-Kinderdorf, Nedwigstraße 1, 2. OG, Sekretariat).
9. Jedes Essen kann bis 8.30 Uhr des jeweiligen Tages wieder abbestellt werden. Auch Abbestellungen erfolgen ausschließlich über die Internetseite www.sos-essen-prignitz.de.
10. Bei fehlendem Internetanschluss stehen Computer mit Internetzugang im Bürgerzentrum Wittenberge (EG) und in der Cafeteria (EG) von SOS-Kinderdorf Prignitz gegenüber der Schule zur Verfügung. Die MitarbeiterInnen von SOS-Kinderdorf stehen Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite.
11. Nach Kontoeröffnung und Bestellung erhält das Kind bei der ersten Essensausgabe kostenlos einen persönlichen Chip (bitte Küchenpersonal darauf hinweisen). Dieser Chip wird bei der Essensausgabe in der Ausgabeküche über ein Lesegerät geführt und das Küchenpersonal sieht sofort, welches Essen bestellt wurde. Dies macht die Essensausgabe deutlich schneller. Sollte das Kind den Chip nicht dabei haben, kann im Ausnahmefall trotzdem eine Essensausgabe erfolgen. Bei Verlust des Chips erhalten Sie für einen Euro in der Küche im benachbarten Beratungs- und Familienzentrum von SOS-Kinderdorf einen Ersatz.
12. Haben Sie Schwierigkeiten bei der Eröffnung eines Kontos auf www.sos-essen-prignitz.de oder bei der Bestellung selbst, unterstützen wir Sie gerne (SOS-Kinderdorf, Nedwigstraße 1, 2. OG, Sekretariat).

Bei Fragen rund um das Essen hilft Ihnen die Hortrezeption (03877 403 31) oder das Sekretariat von SOS-Kinderdorf Prignitz (03877 9262-0) gerne weiter.

Dr. Daniel Krause-Pongratz (Einrichtungsleitung SOS-Kinderdorf Prignitz)