

# Datenschutzerklärung

## nach Art. 13 und 14 DSGVO für die Verarbeitung pb. Daten bei der Nutzung sozialer Plattformen und Messengerdienste

Diese Datenschutzerklärung gilt für Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen unserer Aktivitäten in sozialen Netzwerken. Damit wir mit Ihnen auch in sozialen Netzwerken kommunizieren und Sie über unsere Leistungen informieren können, sind wir dort mit eigenen Seiten vertreten. Wenn Sie eine unserer Social-Media-Seiten besuchen, sind wir hinsichtlich der dadurch ausgelösten Verarbeitungsvorgänge, im Sinne des Art. 26 DS-GVO, mit dem Anbieter der jeweiligen Social-Media-Plattform gemeinsam für die Verarbeitung verantwortlich.

Wir sind dabei nicht der originäre Anbieter dieser Seiten, sondern nutzen diese lediglich im Rahmen der uns durch die jeweiligen Anbieter gebotenen Möglichkeiten.

Daher weisen wir vorsorglich darauf hin, dass Ihre Daten möglicherweise auch außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes verarbeitet werden. Eine Nutzung kann daher mit Datenschutzrisiken für Sie verbunden sein, da die Wahrung Ihrer Rechte z.B. auf Auskunft, Löschung, Widerspruch, etc. erschwert sein könnte und die Verarbeitung in den sozialen Netzwerken häufig direkt zu Werbezwecken oder zur Analyse des Nutzerverhaltens durch die Anbieter erfolgt, ohne dass dies durch uns beeinflusst werden kann. Werden durch den Anbieter Nutzungsprofile angelegt, werden dabei häufig Cookies eingesetzt bzw. das Nutzungsverhalten dem von Ihnen erstellten eigenen Mitgliedprofil der sozialen Netzwerke zugeordnet.

Unser Verein sowie die einzelnen Einrichtungen unseres Vereins sind auf folgenden Netzwerken aktiv:

- ✓ Facebook/Instagram (Meta Platforms)
- ✓ YouTube (Google)
- ✓ TikTok
- ✓ XING
- ✓ LinkedIn
- ✓ X (Twitter)

Darüber hinaus werden folgende Messenger- und Chatdienste verwendet:

- ✓ Whatsapp
- ✓ Signal
- ✓ Microsoft Teams



## 1. Angaben zur Datenverarbeitung

### 1.1 Zweck der Datenverarbeitung

Wir sind auf den gängigen sozialen Netzwerken aktiv, um deren Nutzer über aktuelle Angebote, (Spenden-)Aktionen, Sachthemen und Neuigkeiten rund um den SOS-Kinderdorf e.V. sowie den einzelnen Einrichtungen und Angeboten zu informieren sowie die inhaltliche Interaktion mit den Besuchern der Social Media Auftritte zu diesen Themen und die Beantwortung entsprechender Rückfragen, Lob und Kritik. Dabei kommunizieren wir mit den einzelnen Usern entsprechend ihrer Kommentare und Nachrichten zu unseren Aktivitäten, um uns mit (potenziellen) Spender\*Innen, Angebotsnutzer\*Innen oder Interessierten auszutauschen. Das vielfältige Beratungsangebot des SOS-Kinderdorfs soll dabei bekannter gemacht, Fachkräfte für offene Stellen angesprochen und neue Spenden gewonnen werden.

Messengerdienste werden von unserem Verein und den Einrichtungen unseres Vereins für eine zeitgemäße und einfache Kommunikation verwendet.

### 1.2 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO. Im Falle von der Veröffentlichung von Beiträgen auf unseren Profilen in sozialen Netzwerken sowie bei der Verwendung von Plugins auf unseren Homepages holen wir die Einwilligung direkt bei Ihnen ein. In Bezug auf die Nutzungs- und Verhaltensdaten wird Ihre Einwilligung beim jeweiligen Betreiber des sozialen Netzwerks abgefragt, der mit uns gemeinsam im Sinne von Art. 26 DSGVO für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich ist.

Im Einzelfall kann die Verarbeitung Ihrer Daten auch im Rahmen eines (vor-)vertraglichen Verhältnisses (z.B. bei der persönlichen Kommunikation über eines unserer konkreten Angebote über den Facebook- oder Instagram Messenger) zulässig sein, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Die Nutzung von Messenger- und Chatdiensten ist freiwillig und beruht stets auf Ihrer Initiative hin. Eine Kommunikation ist mit uns auch über andere Wege wie per Mail, Telefon, Post oder auch persönlich ohne die Verwendung von Messenger- und Chatdiensten möglich.

Darüberhinaus verarbeiten wir Ihre Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO zur Umsetzung der uns als Seitenbetreiber obliegenden gesetzlichen Pflichten bzgl. der Löschung illegaler Inhalte sowie nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung unseres überwiegenden berechtigten Interesses

- ✓ an der Darstellung und Betrieb unserer Accounts
- ✓ an einer schnellen und effizienten Kommunikation und Erfüllung der Bedürfnisse unser Kommunikationspartner an der Kommunikation via Messengern, wobei die Initiative immer vom jeweiligen Kommunikationspartner und damit Ihnen selbst ausgeht.
- ✓ an einer zügigen und teilautomatisierten Reaktion auf bzw. Antwort auf Kommentare, zu unseren Postings, Verlinkungen oder Reaktionen
- ✓ Optimierung unserer Social Media Auftritte mit Hilfe der von den jeweiligen Anbietern bereitgestellten Statistik-Informationen

### 1.3 Kategorien von Daten

- **Kontaktdaten:** (Benutzer-)Name, Handynummer (bei Messengerdiensten)
- **Profilinformationen:** Inhalte des öffentlichen Nutzerprofils
- **Kommunikations- und Reaktionsdaten:** Inhalte von Nachrichten / Kommentaren, Datum und Uhrzeit der Nachricht / Kommentare, Gefällt-Mir-Angaben und vergleichbare Reaktionen
- **Nutzungsinformationen:** Datum und Zeit der Interaktionen

### 1.4 Quelle der Daten

Die Daten werden direkt bei Ihnen durch Eingabe erhoben.

### 1.5 Informationen zu den einzelnen Messengerdiensten

Die Kommunikation über Messengerdienste findet immer auf Ihre Initiative statt und ist nicht verpflichtend. Im Falle von Betreuten, findet die Kommunikation über einen Messengerdienst abhängig von der Geschäftsfähigkeit des Betreuten nur statt, wenn dieser selbst darum gebeten hat oder die Nutzung des Dienstes und die Kommunikation mit Mitarbeitenden des SOS-Kinderdorf e.V. von den Sorgeberechtigten / dem Vormund / dem gesetzlichen Betreuer genehmigt ist. Wir achten in der Kommunikation darauf, dass sich die Kommunikation nicht auf sensible Daten wie z.B. Gesundheitsinformationen bezieht.

#### 1.5.1 WhatsApp

Bei WhatsApp (Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland) handelt es sich um einen US-Amerikanischen Dienst, was bedeutet, dass die von Ihnen via WhatsApp übersandten Daten zuerst an WhatsApp in die USA übermittelt werden können, bevor sie uns zugeleitet werden. Die Übermittlung erfolgt laut Meta auf Grundlage von sog. EU-Standardvertragsklauseln.

Wir weisen darauf hin, dass laut dem Europäischen Gerichtshof in den USA kein der EU entsprechendes Datenschutzniveau besteht und insoweit keine geeigneten Garantien für den Datenschutz abgegeben werden können (mögliche Zugriffe staatlicher Stellen und keine Durchsetzbarkeit der Betroffenenrechte). WhatsApp sichert jedoch zu, dass die Kommunikationsinhalte (d. h. der Inhalt Ihrer Nachricht und angehängte Bilder) Ende-zu-Ende verschlüsselt werden. Das bedeutet, dass der Inhalt der Nachrichten nicht einsehbar ist, nicht einmal durch WhatsApp selbst. Sie sollten immer eine aktuelle Version von WhatsApp nutzen, damit die Verschlüsselung der Nachrichteninhalte sichergestellt ist.

Wir weisen Sie als unsere Kommunikationspartner, d. h. insbesondere Betreute, Angehörige und Interessenten, jedoch darauf hin, dass WhatsApp zwar nicht den Inhalt sehen, aber in Erfahrung bringen kann, dass und wann Kommunikationspartner mit uns kommunizieren sowie technische Informationen zum verwendeten Gerät der Kommunikationspartner und je nach Einstellungen Ihres Gerätes auch Standortinformationen (sog. Metadaten). Bis auf die verschlüsselten Inhalte ist eine Übermittlung der Daten der Kommunikationspartner innerhalb der Meta-Unternehmensgruppe, insbesondere zu Zwecken der Optimierung der jeweiligen Dienste und Zwecken der Sicherheit, möglich. Ebenfalls sollten Kommunikationspartner, zumindest solange sie dem nicht widersprochen haben, davon ausgehen, dass ihre von WhatsApp verarbeiteten Daten für Zwecke des Marketings oder der Anzeige auf Nutzer zugeschnittener Werbung verwendet werden können.

Weitere Angaben zu Zwecken, Arten und Umfang der Verarbeitung Ihrer Daten durch WhatsApp, sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz

Ihrer Privatsphäre, können Sie den Datenschutzhinweisen von WhatsApp entnehmen: [www.WhatsApp.com/legal](http://www.WhatsApp.com/legal)

*Sie können der Kommunikation mit uns via WhatsApp jederzeit widersprechen.* Im Fall des Abonnements von Nachrichten (auch bekannt als „Broadcasts“) oder des Abonnements von Statusnachrichten über WhatsApp können Sie unsere entsprechende Telefonnummer aus Ihren Kontakten löschen sowie uns zur Austragung Ihres Kontaktes aus unserem Verzeichnis auffordern. Bei laufenden individuellen Anfragen oder Kommunikationen können Sie uns ebenfalls auffordern, die Kommunikation nicht über WhatsApp fortzusetzen.

Wir möchten darauf hinweisen, dass wir uns aus Gründen Ihrer Sicherheit vorbehalten, Anfragen über WhatsApp nicht zu beantworten. Das ist der Fall, wenn z. B. Kommunikationsinhalte besonderer Geheimhaltung bedürfen oder eine Antwort über den Messenger den formellen Ansprüchen nicht genügt. In solchen Fällen verweisen wir Sie auf adäquatere Kommunikationswege.

### 1.5.2 Signal

Beim ersten Start der Signal-App muss man sich mit einer Handynummer anmelden, man kann den Dienst nicht ohne nutzen. Signal verlangt bei der Installation Zugriff auf das Adressbuch, um andere Nutzer\*innen zu finden. Verweigert man den Zugriff, muss man die Telefonnummer des Empfängers per Hand eintippen und kann sie nicht in der Kontaktliste speichern. Nach Angaben von Signal werden Kontaktdaten grundsätzlich anonymisiert (gehasht) auf Signals Servern abgeglichen und anschließend wieder gelöscht.

Mit der App lassen sich Texte und Dateien an eine Person oder an Gruppen schicken. Auch verschlüsselte Audio- und Video-Anrufe sind möglich - allerdings nicht in Gruppen und nicht mit der Desktop-Version. Die Nachrichten werden über die Server von der Betreiber-Organisation Open Whisper Systems geleitet, die sich in den USA befinden. Da sie verschlüsselt sind, können die Inhalte jedoch vom Betreiber nicht gelesen werden und sind auch vor Behörden sicher.

Ausführliche Informationen zum Datenschutz beim Anbieter Signal finden Sie unter: <https://support.signal.org/hc/de/articles/360007059412-Signal-und-die-Datenschutz-Grundverordnung> und <https://signal.org/legal/#privacy-policy>

### 1.5.3 Microsoft Teams

Wir nutzen zur Durchführung unserer Kommunikation sowohl in schriftlicher Form (Chat), als auch in Form von Telefonkonferenzen, Online-Meetings und Videokonferenzen das Tool "Microsoft Teams" ("MS-Teams"). Betreibergesellschaft des Dienstes ist die Microsoft Ireland Operations ("Microsoft"), Ltd., 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin, Irland. Microsoft Ireland Operations, Ltd. ist Teil der Microsoft Firmengruppe mit Sitz in One Microsoft Way, Redmond, Washington, USA.

Bei der Nutzung von MS-Teams werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Besprechungen, Chats, Voicemails, freigegebene Dateien, Aufzeichnungen und Transkriptionen.
- Daten, die über Sie freigegeben sind. Beispiele hierfür sind Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Profilbild und Ihre Telefonnummer.
- Ein detaillierter Verlauf der Telefongespräche, die Sie vornehmen.
- Daten zur Anrufqualität.
- Support-/ Feedbackdaten Informationen im Zusammenhang mit Problembehandlungstickets oder an Microsoft gesendetem Feedback.
- Diagnose- und Dienstdaten Diagnosedaten im Zusammenhang mit der Dienstnutzung.

Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die "Microsoft Teams"-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Wenn wir Online-Meetings aufzeichnen, werden wir Ihnen das vor Beginn mitteilen und soweit dies erforderlich ist Sie um eine Zustimmung in die Aufzeichnung bitten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie das Online-Meeting verlassen.

Als cloudbasierter Dienst verarbeitet "MS-Teams" die genannten Daten im Rahmen der Bereitstellung des Dienstes. In dem Umfang, in dem "MS-Teams" personen-bezogene Daten in Verbindung mit den legitimen Geschäftsvorgängen von Microsoft verarbeitet, ist Microsoft unabhängiger Datenverantwortlicher für diese Nutzung und als solcher verantwortlich für die Einhaltung geltender Gesetze und Verpflichtungen eines Datenverantwortlichen. Soweit Sie die Internetseite von MS-Teams aufrufen, ist Microsoft für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist zum Herunterladen der MS-Teams Software erforderlich. Wenn Sie die Software nicht herunterladen wollen oder können, kann der Dienst über Ihren Browser und insoweit auch über die Website von Microsoft erbracht werden.

Dieses US-Unternehmen ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Es liegt hiermit ein Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DS-GVO vor, sodass eine Übermittlung personenbezogener Daten auch ohne weitere Garantien oder zusätzliche Maßnahmen erfolgen darf. Detaillierte Informationen zum Thema Datenschutz bei Microsoft, in Verbindung mit "MS-Teams", finden Sie unter:

<https://docs.microsoft.com/de-de/microsoftteams/teams-privacy>.

## 1.6 Informationen zu einzelnen Social Media Seiten

### 1.6.1 Facebook

(Mit-) Verantwortlicher für die Datenverarbeitung in Europa:

Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland

Meta (Facebook) behält sich vor, Inhalte volljähriger Nutzer aus der EU, etwa Fotos, Beiträge oder Kommentare, zur Schulung eigener KI-Modelle zu verarbeiten. Auf diese spezifische Datenverarbeitung durch Meta haben wir als Unternehmen keinen Einfluss. Grundlage ist ein berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Wir haben der Nutzung unserer Inhalte durch Meta zum Training von KI ausdrücklich widersprochen.

Datenschutzerklärung (Datenrichtlinie): <https://www.facebook.com/about/privacy>

Mit dem Plattformbetreiber besteht ein Verhältnis nach Art. 26 Abs. 1 DSGVO (Gemeinsame Verantwortlichkeit). Siehe hierzu:

[https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum) und  
[https://de-de.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Für die eingesetzten Webtrackingmethoden auf den Social Media Seiten treten der Plattformbetreiber und SOS Kinderdorf als gemeinsame Verantwortliche auf. Dabei

kann das Webtracking auch erfolgen, wenn Sie bei der Social Media Plattform, d.h. Facebook, nicht angemeldet oder registriert sind. Wie erwähnt kann SOS Kinderdorf auf die Webtrackingmethoden der Social Media Plattform leider kaum einwirken. Rechtsgrundlage für die Webtrackingmethoden durch Meta ist das berechnigte Interesse von Meta an der Auswertung und Nutzung von Informationen zur Nutzung der Seite des SOS-Kinderdorf e.V. gem. Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO.

Weitere Informationen können Sie den Datenschutzerklärungen des Plattformbetreibers entnehmen:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Die Möglichkeiten zur Wahrnehmung Ihrer Rechte zur Unterbindung dieser Webtrackingmethoden können Sie den unter Ziffer 2 aufgelisteten Datenschutzerklärungen von Facebook entnehmen.

### 1.6.2 Instagram

(Mit-) Verantwortlicher für die Datenverarbeitung in Deutschland:

Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland

Meta (Instagram) behält sich vor, Inhalte volljähriger Nutzer aus der EU, etwa Fotos, Beiträge oder Kommentare, zur Schulung eigener KI-Modelle zu verarbeiten. Auf diese spezifische Datenverarbeitung durch Meta haben wir als Unternehmen keinen Einfluss. Grundlage ist ein berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO. Wir haben der Nutzung unserer Inhalte durch Meta zum Training von KI ausdrücklich widersprochen.

Datenschutzerklärung (Datenrichtlinie): <https://instagram.com/legal/privacy/>

Für die eingesetzten Webtrackingmethoden auf den Social Media Seiten treten der Plattformbetreiber und SOS Kinderdorf als gemeinsame Verantwortliche auf. Dabei kann das Webtracking auch erfolgen, wenn Sie bei der Social Media Plattform, d.h. Instagram, nicht angemeldet oder registriert sind. Wie erwähnt kann SOS Kinderdorf auf die Webtrackingmethoden der Social Media Plattform leider kaum einwirken. Rechtsgrundlage für die Webtrackingmethoden durch Meta ist das berechnigte Interesse von Meta an der Auswertung und Nutzung von Informationen zur Nutzung der Seite des SOS-Kinderdorf e.V. gem. Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO.

Weitere Informationen können Sie den Datenschutzerklärungen des Plattformbetreibers entnehmen:

[https://help.instagram.com/1896641480634370/?helpref=hc\\_fnav](https://help.instagram.com/1896641480634370/?helpref=hc_fnav)

Die Möglichkeiten zur Wahrnehmung Ihrer Rechte zur Unterbindung dieser Webtrackingmethoden können Sie den unter Ziffer 2 aufgelisteten Datenschutzerklärungen Instagram entnehmen.

### 1.6.3 Linked In

(Mit-) Verantwortlicher für die Datenverarbeitung in Europa:  
LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublin 2, Irland

Datenschutzerklärung:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

LinkedIn ist ein soziales Netzwerk und eine Online-Plattform für Fach- und Führungskräfte. Seit 2016 gehört LinkedIn zu Microsoft. Wir nutzen LinkedIn und sind für den Betrieb unserer LinkedIn-Seite gemeinsam mit LinkedIn Ireland Unlimited Company verantwortlich. Unsere LinkedIn-Seite dient uns vor allem als Kommunikationsplattform für Kunden, Mitglieder, Spender Event-Teilnehmer und Interessierte.

Zusätzlich erhalten wir von LinkedIn Statistik-Informationen über die Beliebtheit unserer LinkedIn-Seite (z.B. Anzahl der Profil-Aufrufe). Die Art und Weise, wie diese Daten erhoben und verarbeitet werden, liegt in der Verantwortung von LinkedIn selbst und erfolgt ausschließlich in der Form, die sich aus den Nutzungsbedingungen von LinkedIn ergibt. Die Verpflichtungen, die sich aus der gemeinsamen Verantwortlichkeit ergeben, finden Sie hier:

<https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit unsere Beiträge zu kommentieren, zu teilen, mit einem „Gefällt mir“ zu versehen oder uns eine private Nachricht zu schreiben. Ihre Kommentare können grundsätzlich von jedermann weltweit im Internet abgerufen werden. Auf den Inhalt der Messenger-Kommunikation kann jedoch nur LinkedIn selbst zugreifen, z.B. im Rahmen der IT-Administration.

Zum Zweck der Optimierung unserer LinkedIn-Seite nutzen wir die anonymisierten Seitenstatistiken, die uns von LinkedIn zur Verfügung gestellt werden. Diese Informationen nutzen wir lediglich, um Trends zu erkennen; ein Rückbezug zu den jeweiligen Personen ist für uns dabei nicht möglich. Wir haben keinen Einfluss auf die Art und Weise und den Zweck der Datenverarbeitung, die in diese Seitenstatistiken einfließen. Folgende Daten erhalten wir über die LinkedIn-Seitenanalyse zur Verfügung gestellt:

#### **Follower-Statistik:**

- ✓ **Follower-Highlights** (Gesamtzahl der Follower, Anzahl der Mitglieder, die unserer Seite seit der Erstellung folgen, Veränderungen im Vergleich zu den letzten 30 Tagen)
- ✓ **Follower-Metriken** (Veränderungen der Anzahl der Follower + die Möglichkeit nach Zeiträumen zu filtern)
- ✓ **Gesamtzahl der Follower** (werden in der Reihenfolge ihrer Aktualität aufgelistet)
- ✓ **Demografie der Follower** (Aufschlüsselung der Personen nach: Standort, Jobfunktion, Dienstalter, Branche und Unternehmensgröße)

## Besucher-Statistik

- ✓ **Besucher-Highlights** (Gesamtzahl der Seitenaufrufe + prozentuale Änderung gegenüber den letzten 30 Tagen)
- ✓ **Besuchermetriken** (Seitenbesuche, gefiltert nach Zeiträumen)
- ✓ **Besucherdemografie** (Aufschlüsselung der Besucher nach Zeiträumen, Jobfunktion, Standort, Dienstalter, Branche und Unternehmensgröße)

## Update-Statistik

- ✓ Update-Highlights (Gesamtzahl der Likes, Kommentare und Shares in den letzten 30 Tagen + die prozentuale Änderung gegenüber den letzten 30 Tagen)
- ✓ Update-Metriken, folgenden Metriken sind verfügbar:
- ✓ Impressionen zeigt an, wie oft jedes Update für mindestens 300 Millisekunden mit mindestens 50 % auf dem Gerätebildschirm oder Browserfenster eines (angemeldeten) Mitglieds sichtbar war
- ✓ Eindeutige Impressionen zeigt an, wie oft unsere Updates einzelnen Mitgliedern angezeigt wurden
- ✓ Klicks auf unsere Inhalte, unseren Firmennamen und unser Logo durch ein Mitglied

## Reaktionen, Kommentare und Shares

- ✓ **Interaktionsrate** zeigt die Anzahl der Interaktionen plus die Anzahl der gewonnenen Klicks und Follower im Verhältnis zur Anzahl der Impressionen
- ✓ **Update-Engagement**, folgende Informationen sind verfügbar:
- ✓ **Zielgruppe** zeigt an, ob das Update an alle Follower oder nur an eine bestimmte Zielgruppe gesendet wurde
- ✓ **Aufrufe** zeigt z.B. an, wann ein Artikel vollständig geladen wurde oder wie oft ein Videobeitrag von uns drei Sekunden oder länger angesehen wurde
- ✓ **Videoanalyse**: Gesamtzahl der Minuten, in denen das jeweilige Video angesehen wurde, einschließlich der Aufrufe von weniger als 3 Sekunden
- ✓ Die **CTR** zeigt die Anzahl der Klicks geteilt durch die Anzahl der Impressionen, die unser Update erhalten hat
- ✓ **Reaktionen** zeigen an, wie oft Personen als Reaktion auf unser Update ein Like, Celebrate, Love, Insightful oder Curious angewendet haben
- ✓ **Kommentare** (die Anzahl der Kommentare pro Update)
- ✓ **Shares** zeigt an, wie oft unser Update geteilt wurde
- ✓ **Follows** zeigt die Anzahl der Follow-Klicks auf unsere gesponserten Inhalte an.

Auch LinkedIn selbst verarbeitet eine Vielzahl Ihrer Daten. Dazu zählen zum einen Daten, die Sie bei der Erstellung Ihres LinkedIn-Profiles freiwillig bereitgestellt haben, z.B. allgemeine Daten wie Name, E-Mail-Adresse und/oder Handynummer und Ihr Passwort, aber auch Informationen zu Ihrem Ausbildungsstatus, zu Ihren Berufserfahrungen und Kenntnissen, sowie Fotos, Standortdaten und Kenntnisbestätigungen und, wenn Sie sich für einen Premium-Dienst registriert haben, auch Zahlungs- und Rechnungsinformationen, wie z. B. Kreditkartendaten.

Zum anderen erfasst LinkedIn auch personenbezogene Daten, wann immer Sie etwas bereitstellen, posten oder hochladen, z. B. wenn Sie auf LinkedIn ein Formular ausfüllen (beispielsweise unter Angabe demografischer Daten oder eines Gehalts), eine Umfrage ausfüllen, einen Lebenslauf einreichen oder eine Bewerbung ausfüllen. Wenn Sie Ihr Adressbuch oder Ihren Kalender importieren, erhält LinkedIn zudem Daten zu Ihren Kontakten und Terminen. Diese Informationen werden von LinkedIn zum Beispiel genutzt, um Ihnen neue Kontakte vorzuschlagen oder Informationen über Ereignisse (wie beispielsweise Zeit, Ort, Datum, Teilnehmer) bereitstellen zu können, an denen Sie Interesse haben könnten.

Gleichwohl erhält LinkedIn auch Informationen über Sie, wenn andere ihre Kontakt- und Kalenderdaten mit LinkedIn synchronisieren oder über unsere Dienste Nachrichten an Sie verschicken. Wenn Sie oder andere der Synchronisation von E-Mail-Konten mit LinkedIn zustimmen, erfasst LinkedIn außerdem Informationen aus den „Kopfzeilen“ der E-Mails, die LinkedIn dann mit Mitgliederprofilen assoziieren kann.

LinkedIn erfasst darüber hinaus auch öffentlich verfügbare Informationen zu Ihrer Person, zum Beispiel berufsbezogene News und Erfolge. Diese Informationen stellt LinkedIn ggf. im Rahmen ihres eigenen Dienstes und in Übereinstimmung mit Ihren Datenschutz-Einstellung auch anderen Personen zur Verfügung, beispielsweise in Form von Mitteilungen oder über Erwähnungen in den News.

Auch verwendet LinkedIn Ihre Anmeldedaten, Cookies, Ihre Geräteinformationen und IP-Adressen, um Sie zu identifizieren und Ihre Nutzung zu protokollieren. LinkedIn erhält zudem Daten zu Ihrer Person, wenn Sie andere Dienste in Anspruch nehmen, die mit LinkedIn verbunden sind (hierzu zählt auch Microsoft). Beispielsweise würde LinkedIn Informationen erhalten, wenn Sie Informationen über Ihre Kontakte in Microsoft Apps und Dienste (wie z.B.) Outlook eingeben.

#### 1.6.4 Pinterest

(Mit-) Verantwortlicher für die Datenverarbeitung in Deutschland:  
Pinterest Inc., 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94107, USA.

Datenschutzerklärung:

<https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>

Der Plattformbetreiber stellt uns zusammengefasste Statistiken und Einblicke in anonymisierter Form zur Verfügung. Daraus ist für uns erkennbar, wie Personen mit unseren Beiträgen, Seiten, Videos und sonstigen Inhalten interagieren. Wir erhalten dabei Informationen über die Anzahl der Personen oder Konten, die unsere Beiträge aufrufen, darauf reagieren oder sie kommentieren, sowie zusammengefasste demografische und andere Informationen, die uns helfen, etwas über die Interaktion mit unserer Seite bzw. unserem Konto zu erfahren.

Die Nutzungsstatistiken enthalten ausschließlich anonymisierte Daten und lassen keine Rückschlüsse auf ein konkretes Profil zu.

Wenn wir Werbeanzeigen schalten, erhalten wir Berichte über die Arten von Personen, die unsere Anzeigen sehen und über den Erfolg unserer Anzeigen. Auch dabei werden mit uns keine Informationen geteilt, die eine Person persönlich identifizierbar macht, außer diese Person hat in eine derartige Verarbeitung eingewilligt. Damit wir unser Publikum besser verstehen können, stellt uns der Plattformbetreiber unter anderem allgemeine demografische und interessenbezogene Informationen bereit. Wir erhalten auch Informationen, mit denen wir nachvollziehen können, welche unserer Anzeigen dazu geführt hat, dass ein Kauf getätigt oder eine Handlung durchgeführt wurde.

### 1.6.5 TikTok

(Mit-) Verantwortlicher für die Datenverarbeitung in Deutschland:

TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland.

Datenschutzerklärung:

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>

Die Social-Media-Anwendung TikTok ist ein internationales Videoportal. Es dient der sogenannten Lippsynchronisation von Musikvideos und anderen kurzen Videoclips. Betrieben wird TikTok von dem chinesischen Unternehmen ByteDance.

TikTok verarbeitet personenbezogene Daten für verschiedene Zwecke, unter anderem für die Bereitstellung seiner Dienste, um die Nutzer über Änderungen der Dienste benachrichtigen zu können, um den Nutzern Support bieten zu können, um es den Nutzern zu ermöglichen, dass diese Nutzerinhalte mit anderen Nutzern teilen können, für die Entwicklung neuer Dienste oder zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen.

Wir verwalten den von uns erstellten TikTok-Kanal selbst. Haben Sie ein Nutzerkonto bei TikTok angelegt, können Sie unseren Kanal abonnieren. In diesem Fall verarbeiten wir die personenbezogenen Daten die in Ihrem Profilnamen und Ihrem Profilbild als Abonnent unseres Kanals enthalten sind. Diese Verarbeitung durch uns endet, wenn Sie unseren Kanal nicht mehr abonnieren.

Die zuvor beschriebene Datenverarbeitung erfolgt auch, wenn Sie eines unserer Videos „ liken“, kommentieren, verlinken oder teilen (auch dann, wenn Sie kein Abonnent unseres Kanals mehr sind). Sofern Sie uns über die Kontaktfunktion eine Nachricht zusenden, verarbeiten wir auch solche Daten, die Sie uns freiwillig in dieser Nachricht übermitteln.

TikTok bereitet für uns Analysedaten im Rahmen sog. Seiten-Insights auf und stellt uns die statistischen Ergebnisse zur Verfügung. Die Seiten-Insights-Ergebnisse lassen keine Rückschlüsse auf einzelne Personen zu und helfen uns z.B. unsere Website für bestimmte Personengruppen zu optimieren.

### 1.6.6 X (Twitter)

(Mit-) Verantwortlicher für die Datenverarbeitung in Europa:

Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ireland

Datenschutzerklärung:

<https://twitter.com/de/privacy>

Auskunft über Ihre Daten:

[https://twitter.com/settings/your\\_twitter\\_data](https://twitter.com/settings/your_twitter_data)

Wir nutzen Twitter und sind für den Betrieb des Twitter-Accounts gemeinsam verantwortlich (zusammen mit Twitter). Der Twitter Account dient vor allem als Kommunikationsplattform für Betreute, Mitglieder, Spender, Event-Teilnehmer, Interessenten.

Zusätzlich erhalten wir von Twitter Statistik-Informationen über die Beliebtheit unseres Twitter-Kanals (z.B. Anzahl der Seitenaufrufe, Anzahl der „Gefällt mir“ Angaben). Die Art und Weise wie diese Daten erhoben und verarbeitet werden liegt im Verantwortungsbereich von Twitter. Eine Datenverarbeitung erfolgt nur im Rahmen der in den [Nutzungsbedingungen von Twitter](#) dargelegten Art und Weise.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit über unseren Twitter-Account, uns kennenzulernen und mit uns zu kommunizieren. Die von Ihnen bei Twitter eingegebenen Daten, werden von uns verarbeitet, indem wir Ihre Tweets gegebenenfalls retweeten oder auf diese antworten oder auch von uns aus Tweets verfassen, die auf Ihren Account verweisen.

Wenn Sie bei Twitter angemeldet sind, erklären Sie sich mit Twitters Nutzungsbedingungen, Datenschutz- und Cookie-Richtlinien einverstanden und stimmen Twitters Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu, auf die wir keinen Einfluss haben. Wenn Sie nicht bei Twitter angemeldet sind, kann Twitter dennoch eine statistische Auswertung Ihrer personenbezogenen Daten vornehmen, wenn Sie auf unseren Twitter-Account zugreifen und uns hierzu anonymisierte Statistiken zur Verfügung stellen. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir beim Betrieb des Twitter-Auftritts ebenfalls von der Funktion „Twitter Analytics“ Gebrauch machen. Über Twitter Analytics können Accountinhaber eine Zusammenfassung von Daten in Form von Statistiken innerhalb eines Tools abrufen und analysieren.

Mit Twitter Analytics hat SOS Kinderdorf über Twitter die Möglichkeit, u. a. die folgenden Statistiken und Daten in anonymisierter Form abzurufen:

- ✓ Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen)
- ✓ Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern, Ansprechpartner)
- ✓ Inhaltsdaten (Tweets, Videos, Bilder etc.)
- ✓ Nutzungsdaten (z. B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten, Likes, Tweets, Kommentare, Impressionen, etc.), Meta-/Kommunikationsdaten (z. B. Geräteinformationen, IP-Adressen)

- ✓ Kontodaten (Name, Passwort, angezeigter Name, Zeitzone, Sprache, Beschreibung, Standort)
- ✓ Tweets
- ✓ Direkte Nachrichten
- ✓ Sperren / Stummschalten
- ✓ Bezahltdaten

#### **Tweet-Statistiken:**

- ✓ Anzahl der Follower und Änderungen
- ✓ Likes, Kommentare, Retweets
- ✓ Demografische Daten (Geschlechterverteilung, Alter, Herkunftsorte, Gerätenutzung usw.)
- ✓ Traffic-Quellen

Mehr Informationen zu den „Insights-Daten“ finden Sie unter:

<https://marketing.twitter.com/de/insights>

Mit der Verwendung von Twitter werden Ihre personenbezogenen Daten von der Twitter Inc. verarbeitet. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie den hier angebotenen Twitter-Kurznachrichtendienst und dessen Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Teilen, Bewerten). Twitter verarbeitet dabei Ihre freiwillig eingegebenen Daten und wertet ggf. von Ihnen geteilte oder angesehene Inhalte aus.

Profildaten und Tweets sind standardmäßig öffentlich, d. h. jeder kann Ihre Profildaten und Tweets sehen. Tweets können geschützt werden, d. h. nur Ihre Follower können Ihre Tweets sehen. Dies bedeutet aber auch, dass Antworten (z. B. Kommentare oder „Gefällt mir“-Angaben), die Sie an einen Account senden, der Ihnen nicht folgt, von diesem Account nicht gesehen werden können. Diese Einstellungen können Sie in Ihren Account-Einstellungen unter dem Punkt „Datenschutz und Sicherheit“ festlegen: <https://twitter.com/settings/safety>

Unser Verein hat keinen Einfluss auf Art und Umfang der durch Twitter verarbeiteten Daten. Die Zusammenstellung der oben benannten Statistik-Informationen „Insights-Daten“ erfolgt im Verantwortungsbereich von Twitter, nähere Informationen hierzu finden Sie unter: <https://marketing.twitter.com/de/insights>

Der Verarbeitung von Twitter kann teilweise über die Einstellungen in Ihrem Twitter-Account eingeschränkt werden. Mehr Informationen dazu finden Sie unter: <https://help.twitter.com/de/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads>

Twitter übermittelt Daten auf Grundlage von der Europäischen Kommission genehmigter Standardvertragsklauseln an die Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Auf diese Verarbeitung haben wir keinen Einfluss. Wir selbst geben keine personenbezogenen Daten weiter, die wir über unserem Auftritt auf Twitter erhalten.

### 1.6.7 Xing (New Work SE)

(Mit-) Verantwortlicher für die Datenverarbeitung in Deutschland:  
New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hamburg, Deutschland

Datenschutzerklärung:

<https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

Auskunftsanfragen für XING Mitglieder:

<https://www.xing.com/settings/privacy/data/disclosure>

Mit der Verwendung von XING werden Ihre personenbezogenen Daten von der New Work SE erfasst, übertragen, gespeichert, offengelegt und verwendet. Unser Verein hat keinen Einfluss auf Art und Umfang der durch XING verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte. Auch hat sie insoweit keine effektiven Kontrollmöglichkeiten. Ebenso hat unser Verein keine Kenntnis vom Inhalt Ihrer an XING übermittelten Daten und kann keine Auskünfte darüber geben, welche Daten über Sie durch die Nutzung des Dienstes XING gespeichert sind.

XING erfasst und verarbeitet neben Ihren freiwillig eingegebenen Daten wie Profil-, Anmelde-, Kontakt- und Kalenderdaten auch z.B. Standort- und Geräteinformationen sowie Internetprotokolladressen (IP-Adressen). XING erhebt und analysiert Daten der von Ihnen veröffentlichten und hochgeladenen Inhalte, News und Nachrichten sowie Daten von Partnern und verbundenen Unternehmen, wie z.B. von Ihrem Arbeitsplatz/Ihrer Ausbildungsstätte bereitgestellte Informationen, Webseiten oder Dienste Dritter.

XING gibt an Ihre personenbezogenen Daten zu verwenden, um Ihnen, u. a. mithilfe automatisierter Systeme und eigener Schlussfolgerungen weitere Dienste (einschließlich Werbeanzeigen) zur Verfügung zu stellen und diese so anzupassen, dass sie für Sie und andere relevanter und nützlicher sind. Dazu führt XING unter Umständen auch Daten intern über verschiedene, in ihrer Datenschutzrichtlinie erfasste Dienste, zusammen. In welcher Weise XING die Daten aus dem Besuch von XING-Seiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf der XING-Seite einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange XING diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch der XING-Seite an Dritte weitergegeben werden, in der Datenschutzerklärung erläutert.

Weiterhin gibt XING an möglicherweise die Dienste Dritter (Partnerunternehmen und externe Dienstleister) zu nutzen, um sie bei der Bereitstellung ihrer Dienste (beispielsweise Wartung, Analyse, Prüfung, Zahlung, Betrugserkennung, Marketing und Entwicklung) zu unterstützen. Diese Dritten haben in dem Ausmaß Zugang zu Ihren Informationen wie angemessen erforderlich, um die betreffenden Aufgaben für XING zu erledigen, und sind verpflichtet, Ihre Informationen nicht offenzulegen oder für andere Zwecke zu nutzen.

Sollten Dienste Dritter von XING für eine XING-Seite unseres Vereins eingesetzt werden, haben wir dies weder in Auftrag gegeben noch abgesegnet oder sonst in irgendeiner Art unterstützt. Auch werden uns die bei der Analyse gewonnenen personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung gestellt. Lediglich bestimmte, nicht-personenbezogene, aggregierte Informationen über die Aktivität, also etwa die Anzahl der Profil- oder Link-Klicks auf ein bestimmtes Posting oder die Seite, sind für uns über dem Account einsehbar. Überdies haben wir keine Möglichkeit, den Einsatz solcher Dienste auf unseren XING-Seiten zu verhindern oder abzustellen.

Schließlich erhält XING auch Informationen, wenn Sie z.B. Inhalte ansehen, auch wenn Sie keinen Account erstellt haben (z.B. über ein Öffentliches XING Profil). Bei diesen sog. „Log-Daten“ kann es sich um die IP-Adresse, den Browsertyp, das Betriebssystem, Informationen zu der zuvor aufgerufenen Website und den von Ihnen aufgerufenen Seiten, Ihrem Standort, Ihrem Mobilfunkanbieter, dem von Ihnen genutzten Endgerät (einschließlich Geräte-ID und Anwendungs-ID), die von Ihnen verwendeten Suchbegriffe und Cookie-Informationen handeln.

Über in Webseiten eingebundene XING-Buttons oder -Widgets und die Verwendung von Cookies ist es XING möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten zu erfassen und Ihrem XING-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden. Dementsprechend verzichtet unser Unternehmen auf die Nutzung solcher Buttons und Widgets auf ihren eigenen Webseiten. Bei den eingesetzten Links auf unsere Unternehmensseite bei XING handelt es sich um reine Verweise.

Da es sich bei der New Work SE um einen europäischen Anbieter handelt, ist dieser in den designierten Ländern an die DSGVO gebunden. Dies betrifft z.B. Ihre Rechte auf Auskunft, Sperrung oder Löschung von Daten.

Möglichkeiten, die Verarbeitung und Sichtbarkeit Ihrer Daten zu beschränken, haben Sie in Ihrer Kontonavigation unter dem Punkt „Einstellungen | Privatsphäre“ unter den verschiedenen dort aufgelisteten Menüpunkten. Berücksichtigen Sie dabei auch, dass grundsätzlich alle Informationen, die Sie in Ihrem Profil angeben, per Voreinstellung öffentlich sichtbar sind, d. h. Mitglieder, die sich in das Netzwerk einloggen, sowie Kunden der XING-Dienste können sie sich ansehen. Dies gilt auch für Ihre Aktivitäten innerhalb des Dienstes, wie zum Beispiel Kommentare zu Beiträgen, „Gefällt mir“-Markierungen oder die „Teilen“-Funktion. Auch Gruppenmitgliedschaften können öffentlich sichtbar sein.

Wenn Sie Beiträge teilen, ist standardmäßig eingestellt, dass dies öffentlich geschieht. In den Optionen können Sie die Sichtbarkeit dieser Beiträge auf Ihre Kontakte beschränken. Sie können bei XING in den Einstellungen außerdem festlegen, ob Sie Ihre Kontaktliste mit allen Ihren Kontakten teilen wollen. Durch ein sogenanntes Öffentliches Profil sind Ihre Inhalte auch außerhalb von XING und in Suchmaschinen auffindbar.

### 1.6.8 YouTube

(Mit-) Verantwortlicher für die Datenverarbeitung in Europa:

Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Datenschutzerklärung:

<https://policies.google.com/privacy>

Bei jedem Aufruf unseres YouTube-Kanals (über den auf unserer Webseite bereitgestellten Link oder auf andere Weise) auf den YouTube-Webseiten werden durch YouTube/Google personenbezogene Daten verarbeitet. Wir haben keine über diese Informationen von Google hinausgehende Kenntnis davon, in welchem Umfang, zu welchen Zwecken, für welche Dauer und an welchem Ort Daten von YouTube/Google verarbeitet werden, ob und wie YouTube/Google seine Pflicht zur Löschung von Daten erfüllt, an wen Daten weitergegeben werden, wie Daten von YouTube/Google mit anderen Daten und Informationen zusammengeführt, analysiert und vermarktet werden und ob und in welchem Maß von YouTube/Google Profiling durchgeführt wird.

Zudem werden bei jedem Aufruf unseres YouTube-Kanals (über den auf unserer Webseite bereitgestellten Link oder auf andere Weise) auf den YouTube-Webseiten durch YouTube/Google Cookies gesetzt. Unternehmen und Institutionen können Google-Technologien und -Produkte in ihre Webseiten und Apps einbinden (z.B. Social Plugins, Google Analytics, Google Maps). Wenn Sie Webseiten besuchen oder Apps nutzen, die von Unternehmen und Institutionen bereitgestellt werden, die solche Google-Technologien/-Produkte verwenden, werden auch dabei durch Google Cookies eingesetzt. Dadurch ist Google in der Lage, Ihr Nutzerverhalten weit über die YouTube- und Google-Webseiten hinaus nachzuvollziehen und zu analysieren. Weitere Informationen zum Einsatz von Cookies durch YouTube/Google finden Sie in der Cookie-Richtlinie von Google unter:

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=de&gl=de>.

Sie können in Ihren Browser-Einstellungen individuell festlegen, ob und welche Cookies gespeichert werden dürfen und wann diese gelöscht werden. An dieser Stelle möchten wir darauf hinweisen, dass der Besuch unseres YouTube-Kanals auch möglich ist, wenn Ihr Browser Cookies blockiert.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten und das Setzen von Cookies durch Google geschieht unabhängig davon, ob Sie in Ihr YouTube- oder Google-Nutzerkonto eingeloggt sind oder überhaupt über eines verfügen. Falls Sie in Ihrem YouTube- oder Google-Nutzerkonto eingeloggt sind, ermöglichen Sie Google, Ihr Nutzerverhalten geräteübergreifend direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Das können Sie nach Aussage des Unternehmens verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-/Google-Nutzerkonto ausloggen. Der Anbieter von YouTube in Deutschland ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Der Mutterkonzern von YouTube ist die Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043. Personenbezogene Daten und sonstige Informationen werden von Google in Länder der EU und auch in die USA und andere

Drittländer übermittelt – in denen ein niedrigeres Datenschutzniveau als in der EU herrschen kann – und dort von Google und seinen Partnern verarbeitet. Zusätzlich zur oben aufgeführten Daten- und Cookie-Richtlinie von YouTube/Google gelten für Ihre und unsere Nutzung von YouTube die Nutzungsbedingungen (<https://www.youtube.com/static?template=terms>), die Community-Richtlinien (<https://www.youtube.com/intl/de/about/policies/#community-guidelines>) sowie die sonstigen Richtlinien und Hinweise zu Sicherheit und Urheberrecht (<https://support.google.com/youtube/topic/9223153>). Wir haben keinen Einfluss auf eine Verarbeitung Ihrer Daten durch YouTube/Google und darauf, dass Google die geltenden Datenschutzbestimmungen einhält.

Wie oben bereits erwähnt, sind wir und YouTube gemeinsam Verantwortliche für die Datenverarbeitung i.S.d. Art. 26 DSGVO im Rahmen der Erstellung und Nutzung von Statistiken bzw. „YouTube Analytics“. „YouTube Analytics“ sind von YouTube/Google für die Betreiber von YouTube-Kanälen bereitgestellte Analysen in statistischer Form, die Auswertungen darüber enthalten, welche Personen(gruppen) auf welche Weise mit dem jeweiligen YouTube-Kanal und den darin enthaltenen Inhalten interagieren.

„YouTube Analytics“ zeigen uns beispielsweise die Reichweite unseres YouTube-Kanals, die Interaktion der Nutzer mit unseren Beiträgen (ansetzen, kommentieren, abonnieren) und demografische Daten (z.B. Alter, Geschlecht, Standort) der Besucher sowie die Anzahl der Aufrufe unserer Videos. YouTube/Google benutzt zur Erstellung der „YouTube Analytics“-Statistiken bestimmte Ereignisse – z.B. das Ansehen oder Kommentieren eines unserer Videos oder das Abonnieren unseres Kanals – und die bei der Interaktion mit unserem YouTube-Kanal erfassten personenbezogenen Daten, die von Google-Servern protokolliert werden.

Unsere gemeinsame Verantwortlichkeit mit YouTube/Google umfasst die Erfassung und Zusammenführung von Daten für „YouTube Analytics“-Statistiken für unseren YouTube-Kanal, die uns von YouTube/Google zur Verfügung gestellt werden. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist auf unserer Seite Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Die Verarbeitung der Daten dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessenabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer Optimierung unserer Außendarstellung und Kommunikation über unseren YouTube-Kanal, die uns durch „YouTube Analytics“ ermöglicht wird.

YouTube bzw. Google stellt derzeit keine Vereinbarung über eine gemeinsame Verantwortlichkeit i.S.d. Art 26 Abs. 1 S. 2 DSGVO zur Verfügung, die festlegt, welcher Verantwortliche welche datenschutzrechtlichen Pflichten nach der DSGVO erfüllt. Weitere Informationen zu „YouTube Analytics“ finden Sie unter [https://support.google.com/youtube/topic/9257532?hl=de&ref\\_topic=9257610](https://support.google.com/youtube/topic/9257532?hl=de&ref_topic=9257610).

Wir haben in Bezug auf Statistiken und „YouTube Analytics“ keine über die oben angegebenen Informationen hinausgehende Kenntnis davon, in welchem Umfang, zu welchen Zwecken, für welche Dauer und an welchem Ort Daten von YouTube/Google gespeichert werden, ob und wie YouTube/Google seine Pflicht zur

Löschung von Daten erfüllt, an wen Daten weitergegeben werden und wie Daten von YouTube/Google mit anderen Daten und Informationen zusammengeführt, analysiert und vermarktet werden und ob und in welchem Maß von YouTube/Google Profiling durchgeführt wird.

## 1.7 Kategorien von Empfängern & Zugriffsberechtigten

*Intern:*

- Mitarbeiter\*Innen, die für die Pflege der jeweiligen Social-Media Seite zuständig sind
- Mitarbeiter\*Innen des für die konkrete Anfrage zuständigen Ressorts oder Referats bzw. der zuständigen Einrichtung unseres Vereins

*Extern:*

*Siehe Informationen zu den Anbietern der Social Media Kanäle und Messengerdienste*

## 1.8 Speicherdauer der personenbezogenen Daten

Sie können selbst erstellte Beiträge, wie Kommentare, auch jederzeit selbst löschen.

Grundsätzlich gibt es keine festgelegte Speicherdauer für Ihre veröffentlichten Beiträge, so dass wir Ihre Daten entweder löschen, wenn die Speicherung nicht mehr erforderlich ist (die Daten, die wir selbst löschen können) oder die Verarbeitung einschränken, wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Anlagedaten erhalten wir vom jeweiligen Plattform-Anbieter bereits in Form anonymer Statistiken und damit ohne Personenbezug.

## 1.9 Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten

Sie sind weder gesetzlich noch vertraglich zur Bereitstellung der Daten verpflichtet.

## 1.10 Automatisierte Entscheidungsfindung

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.



## 2. Informationen zu Ihren Rechten als Betroffener

Aus der DSGVO ergeben sich für Sie als betroffene Person einer Verarbeitung personenbezogener Daten die nachfolgenden Rechte. Betroffene Person i.S.v. Art. 4 Ziffer 1 DSGVO sind Sie immer dann, wenn personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden.

*Da wir keine Zugriffe auf die Datenbestände der Anbieter haben, weisen wir darauf hin, dass Sie Ihre Rechte (z.B. auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, etc.) am besten direkt bei dem jeweiligen Anbieter gelten machen.*

### 2.1 Recht auf Bestätigung (Art. 15 DSGVO)

Gemäß Art. 15 Abs. 1 HS 1 DSGVO haben Sie das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden.

## 2.2 Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Gemäß Art. 15 Abs. 1 HS 2 DSGVO können Sie Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Sie können insbesondere Auskunft verlangen über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht von uns erhoben wurden, über eine Übermittlung in Drittländer oder an internationale Organisationen sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und gegebenenfalls aussagekräftige Informationen zu deren Einzelheiten.

## 2.3 Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Gemäß Art. 16 DSGVO können Sie unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

## 2.4 Recht auf Löschung (Art.17 DSGVO)

Gemäß Art. 17 DSGVO können Sie die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

## 2.5 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Gemäß Art. 18 DSGVO können Sie die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, wir die Daten nicht mehr benötigen und Sie deren Löschung ablehnen, weil Sie diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Das Recht aus Art. 18 DSGVO steht Ihnen auch zu, wenn Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

## 2.6 Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Gemäß Art. 20 DSGVO können Sie verlangen, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder Sie können die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen verlangen.

## 2.7 Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im Fall der Direktwerbung besteht für Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das von uns ohne Angabe einer besonderen Situation umgesetzt wird.

## 2.8 Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Gemäß Art. 77 DSGVO steht Ihnen das Recht zu, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.



### Kontaktdaten

#### **Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung**

SOS-Kinderdorf e.V.  
Renatastrasse 77, 80639 München  
Tel.: +49 (0) 89 12606 0

E-Mail: [info@sos-kinderdorf.de](mailto:info@sos-kinderdorf.de)  
Website: [www.sos-kinderdorf.de](http://www.sos-kinderdorf.de)

#### **Ansprechpartner Datenschutz (intern)**

Tina Glöckl LL.M. (Wirtschaftsrecht)  
Referentin für Datenschutz

Telefon: +49 151 65594345  
E-Mail: [tina.gloeckl@sos-kinderdorf.de](mailto:tina.gloeckl@sos-kinderdorf.de)

#### **Datenschutzbeauftragter (extern)**

Althammer & Kill GmbH & Co. KG  
Roscherstraße 7  
30161 Hannover

E-Mail: [kontakt-dsb@althammer-kill.de](mailto:kontakt-dsb@althammer-kill.de)  
Website: <https://www.althammer-kill.de>