



La investigación – un distintivo de calidad de Aldeas Infantiles SOS

Documento de posición de los institutos siguientes



SOS-Kinderdorf
Hermann Gmeiner Akademie

Academia Hermann Gmeiner
Innsbruck



S O S - K I N D E R D O R F

Fachbereich Pädagogik
Sozialpädagogisches Institut

Instituto de Pedagogía Social,
Campo de Pedagogía,
SOS-Kinderdorf Austria



**Sozialpädagogisches Institut
im SOS-Kinderdorf e.V.**

Instituto de Pedagogía Social
de SOS-Kinderdorf e.V.
Alemania

Editado por el
Sozialpädagogischen Institut (SPI)
im SOS-Kinderdorf e.V.
Renatastraße 77, D-80639 München
Teléfono +49-(0) 89-1 26 06-4 32
Fax +49-(0) 89-1 26 06-4 17
info.spi@sos-kinderdorf.de
www.sos-kinderdorf.de/spi

Presentación
Guido Hoffmann, Múnich

© 11/2006 SOS-Kinderdorf e.V.

“Una red mundial de beneficencia como Aldeas Infantiles SOS tan sólo puede mantenerse dinámica y vital, si hace un esfuerzo continuo para responder a las condiciones cambiantes de la sociedad y aceptar nuevos desafíos en el interés del bienestar de los niños. Gracias a este proceso de continua adaptación a las diversas realidades sociales del mundo, la labor de Aldeas Infantiles SOS nos seguirá permitiendo alcanzar metas específicas de desarrollo en los centros y en los servicios que ofrecemos.”

Hermann Gmeiner

Aldeas Infantiles SOS es una organización no gubernamental, independiente y aconfesional que trabaja a nivel internacional para contribuir al desarrollo social de los niños, los jóvenes y sus familias. Aldeas Infantiles SOS gestiona un total de 423 aldeas en 131 países y más de 1000 centros y servicios: centros para jóvenes, guarderías, escuelas, centros de formación y ocupación, comunidades de vida para personas con necesidades especiales, centros médicos, centros de apoyo ambulante y flexible, trabajo de orientación, centros sociales, centros para madres y familias.

La investigación es un distintivo de calidad de Aldeas Infantiles SOS porque contribuye de forma importante a la reflexión sobre la actuación profesional, apoya el aprendizaje y el pensamiento creativo en la organización y promueve su potencial de cambio.

Preámbulo

Desde 2003 la actividad investigadora ha quedado firmemente instituida a nivel internacional en el Plan Estratégico (Iniciativa Estratégica 7: “Investigación”). Con ello se concede a la investigación una importancia central en el desarrollo estratégico de la organización, aparte de otras iniciativas como el desarrollo de los recursos humanos o las relaciones y cooperaciones internacionales. A través de la investigación en el contexto de estándares científicos acreditados, se pretende obtener conocimientos sustanciales e intercambiar experiencias a escala internacional. Además, la investigación ha de contribuir a que el trabajo de Aldeas Infantiles SOS por el bienestar de los niños y jóvenes siga desarrollándose en el sentido de la Convención de la ONU sobre los Derechos del Niño. Con este fin, nos proponemos crear una cultura de investigación que se oriente por las necesidades de los niños y jóvenes en los distintos contextos socio-culturales y situaciones específicas de la vida.

En el curso de esta iniciativa estratégica, el equipo de investigación de la Academia Hermann Gmeiner y los Institutos de Pedagogía Social de las asociaciones austriaca y alemana crearon una plataforma de investigación en el año 2002. Han logrado elaborar una concepción común de la investigación y dialogan regularmente sobre sus programas de investigación, sobre los proyectos en curso y sus resultados, sobre cuestiones y métodos de investigación, así como sobre estándares y criterios.

La iniciativa estratégica “Investigación” incluye el trabajo en los campos de la investigación, la evaluación y la sistematización de informaciones. El presente documento de posición se concentra en el campo de la investigación y aporta un marco de orientación para juzgar la calidad. Todos los proyectos de investigación deberán ser calificados y evaluados con referencia a este marco. En los campos de la evaluación y la sistematización de informaciones está aún pendiente la elaboración de las posiciones correspondientes.

Los objetivos de la investigación en Aldeas Infantiles SOS

La investigación en Aldeas Infantiles SOS contribuye a mejorar la situación de vida y las posibilidades de desarrollo de los niños, jóvenes y familias socialmente desfavorecidos. Los Derechos del Niño de la ONU representan en este contexto el principal punto de referencia.

La investigación en Aldeas Infantiles SOS se concentra sobre todo en aquellos niños, jóvenes y familias que tienen que recurrir a las ofertas del trabajo social, sobre todo a las instancias de apoyo y protección al menor. La actividad investigadora se orienta de forma consecuente por el bienestar y el beneficio de las personas afectadas e incluye expresamente su perspectiva.

Las actividades de investigación tienen por objeto mejorar eficazmente la calidad de las ofertas de Aldeas Infantiles SOS. Los resultados obtenidos se integran en el discurso interno de la organización y apoyan así el desarrollo de la práctica concreta.

Los resultados de la investigación se integran asimismo en el contexto de la investigación internacional sobre la niñez y la juventud, enriqueciendo con ello el discurso relevante de la especialidad. Por consiguiente, la investigación en Aldeas Infantiles SOS también realiza una contribución importante, más allá del objetivo interno, al desarrollo del trabajo psicosocial, a su teoría y a sus condiciones generales.

En resumen, la investigación fundada ayuda a Aldeas Infantiles SOS a posicionarse como un agente cualificado de servicios de apoyo, sobre todo para los niños y jóvenes socialmente desfavorecidos.

El concepto de investigación de Aldeas Infantiles SOS

En Aldeas Infantiles SOS entendemos la investigación como una búsqueda de nuevos conocimientos que ayuden a seguir desarrollando la actuación profesional en los campos de trabajo de la organización y en la práctica del trabajo social.

Por tanto, la investigación en Aldeas Infantiles SOS es una investigación sociocientífica de la práctica que se realiza con el fin de aplicarse en la misma (“research into practice”). Se mueve en el campo de tensión entre una investigación con meros fines de conocimiento y una investigación con fines de aplicación en la práctica, con sus diversos marcos de referencia y necesidades. Se practica, por un lado, con referencia a la teoría de las ciencias sociales y, por el otro, al discurso práctico del trabajo social.

La investigación práctica es, no obstante, una investigación reflexiva. Parte de los planteamientos de la práctica, elabora nuevos planteamientos en el dialogo con ella y revierte sus nuevos conocimientos a la práctica. Según el concepto de la investigación práctica, todo proceso de investigación transforma directamente la práctica en la que se inserta.

La investigación práctica tiene un compromiso muy especialmente con las personas a las que se dirige el trabajo social. Sus perspectivas y experiencias representan un acceso esencial para la investigación práctica. Los métodos de investigación se seleccionan con el fin de que todas las personas afectadas puedan participar de forma adecuada en el proceso de investigación como expertos en sus propios intereses.

La investigación práctica reúne las perspectivas de los individuos afectados y de sus situaciones sociales concretas, de la lógica institucional, de las condiciones sociales y culturales que determinan la actuación social así como la perspectiva del trabajo social. Las diferencias sociales, como las que resultan, por ejem-

plo, de la pertenencia a un sexo dado o de una experiencia migratoria, se tematizan explícitamente en la interpretación de la realidad individual y social.

Los paradigmas, las teorías y el abanico metódico de las ciencias sociales forman el fundamento de la investigación práctica. Se basa en una sólida base de datos cuantitativos que combina con los conceptos de la investigación social cualitativa. La investigación práctica sigue el principio de la intradisciplinaridad y se conecta con los discursos de las ciencias de referencia: la pedagogía, la psicología social y la sociología. El complejo campo del trabajo social requiere un método de múltiples perspectivas.

La investigación práctica en Aldeas Infantiles SOS es un campo de acción independiente en la interfaz entre los sistemas científicos y los prácticos. El desarrollo tanto de la organización como de la calidad, así como los procesos de valoración que implican, por ejemplo, la evaluación, la legitimación, los enfoques de una “reflexive practice”, son por su parte campos de acción independientes, pero pueden cooperar con la investigación de forma adecuada. Cuando se trata de concebir proyectos, se reflexiona cuidadosamente dónde se pueden integrar y qué interacciones y sinergias pueden crearse y utilizarse.

La investigación práctica en Aldeas Infantiles SOS incluye también los intereses de los individuos afectados y las coordinadas de las ciencias sociales, tanto como los intereses de la organización. En este campo de tensión se desempeñan nuestros colaboradores científicos con una postura de lealtad crítica hacia Aldeas Infantiles SOS. Aplican, además, una mirada crítica a las actitudes y normas políticamente eficaces y a sus interacciones con la práctica del trabajo social. En las publicaciones de investigación se pone de manifiesto este compromiso sociopolítico.

Crerios de calidad de la investigación en Aldeas Infantiles SOS

En la formulación de planteamientos así como en los métodos para la obtención y el empleo de datos nos apegamos a los estándares de calidad de la investigación sociocientífica, a los principios de honestidad científica y a las premisas éticas que se reflejan particularmente en nuestra postura frente a quienes participan en el proceso de investigación. Los percibimos como expertos en sus vidas y en su práctica profesional, e indagamos de forma respetuosa sus perspectivas subjetivas, contemplando siempre el principio del consentimiento informado. Hacemos transparentes a todos los participantes los objetivos y el empleo de las investigaciones así como la voluntariedad de su participación; y nos comprometemos a un tratamiento cuidadoso de los datos, respetuoso con los derechos de la personalidad y de conformidad con las leyes de protección de datos.

La investigación práctica es una investigación auto reflexiva. La elaboración y difusión de conocimientos en el campo de trabajo mencionado se realiza en procesos sociales que exigen en cada momento consideraciones y decisiones éticas. Los investigadores son conscientes de la especial responsabilidad que deriva de ello. Saben también que se aproximan a la práctica partiendo de la teoría y la perspectiva de un especialista y que todo ello tiene consecuencias tanto en el proceso de investigación como en el proceso de la práctica. Dentro de lo posible, los investigadores anticipan las oportunidades y riesgos que pueden resultar para los individuos, grupos u organizaciones de estos procesos de investigación y del empleo de los resultados. Éstos se comunican abiertamente para estimular una evaluación del proyecto y evitar consecuencias desfavorables.

La investigación práctica es una investigación comprometida. Son esenciales la transmisión de los conocimientos obtenidos y su implementación en la práctica, la retroalimentación a los participantes es un elemento integral de los proyectos. Mediante

una transmisión adecuada de sus resultados, los investigadores invitan a los participantes provenientes de la práctica y de los niveles de toma de decisión a hacer sus propias interpretaciones y reflexiones con el fin de mejorar continuamente su actuación para el bienestar de los niños, jóvenes y familias afectados. La aplicación en la práctica de los resultados de la investigación se entiende como un proceso negociado, en el que los participantes reclasifican sus intereses gracias a las perspectivas elaboradas y transmitidas en el proceso de investigación y pueden abrirse a nuevas soluciones.

Además, en el proceso de investigación fructifican las actitudes y normas de los investigadores. Se reflexionan las experiencias de socialización, los prejuicios y la concepción de los roles, por ejemplo, con respecto al rol de los sexos y la identidad profesional.

La concepción y realización del trabajo de investigación así como la generación de los resultados deben ser comprensibles también para el lego. El proceso de investigación y los resultados se documentan y ponen a disposición de la discusión profesional dentro y fuera de Aldeas Infantiles SOS. Elegimos los enfoques de investigación, los métodos, los recursos y la realización de tal forma que sean adecuados tanto al campo como al objetivo de la investigación.

Para garantizar la calidad de la investigación, la concepción, realización y evaluación de los proyectos se confían a científicos sociales cualificados. Si un proyecto de investigación lo realizan personas de la práctica, se crean los correspondientes niveles de reflexión fuera de esa práctica. En cualquier caso, equiparse con los recursos adecuados es una condición esencial para la calidad de la investigación.

Los institutos de investigación que forman parte de la plataforma trabajan dentro de una organización titular y examinan la práctica específica de dicha titularidad. Buscan colaborar en proyectos con otras organizaciones e instituciones del trabajo social, institutos de investigación e investigadores individuales fuera de Aldeas Infantiles SOS para poder garantizar un discurso socio-científico y también la lealtad crítica que se debe a Aldeas Infantiles SOS.

Instituto de Pedagogía Social de SOS-Kinderdorf e.V. Alemania

El Instituto de Pedagogía Social forma parte del Departamento de Recursos Humanos y Pedagogía de SOS-Kinderdorf e.V. Alemania y se desempeña en los temas de la ciencia social y la orientación. Entre sus actividades principales se cuentan las publicaciones especializadas, reuniones de especialistas, proyectos de investigación y proyectos para el desarrollo estratégico de la Asociación. Una tarea del instituto es someter a discusión la práctica de las instituciones SOS en el contexto de la situación actual en la asistencia al menor y en la política social y llevar a cabo proyectos de investigación sobre cuestiones determinadas.

Sozialpädagogisches Institut im SOS-Kinderdorf e.V.
Renatastraße 77
D-80639 München
Teléfono +49-(0) 89-126 06-4 32
Fax +49-(0) 89-126 06-4 17
info.spi@sos-kinderdorf.de
www.sos-kinderdorf.de/spi

Instituto de Pedagogía Social de SOS-Kinderdorf Austria

El Instituto de Pedagogía Social SOS es una sección del Departamento de Pedagogía de Aldeas Infantiles SOS de Austria. Desde 2004 el Instituto de Pedagogía Social trabaja en el campo de la coordinación y cooperaciones de investigación así como en la investigación de la práctica sociocientífica. Su tarea principal consiste en promover la discusión y el intercambio entre la investigación sociocientífica y la práctica pedagógica, en apoyar el desarrollo de la práctica y en contribuir al discurso especializado sobre los temas del bienestar juvenil.

Sozialpädagogisches Institut
Fachbereich Pädagogik
SOS-Kinderdorf
Stafflerstraße 10 a
A-6020 Innsbruck
Teléfono +43-(0)5 12-59 18-4 09
Fax +43-(0)5 12-59 18-4 21
romana.hinteregger@sos-kd.org
<http://paedagogik.sos-kinderdorf.at>

Academia Hermann Gmeiner Innsbruck

La Academia Hermann Gmeiner es una asociación independiente y, en su función como centro de seminarios y eventos, es un lugar para el encuentro intercultural y el intercambio de experiencias profesionales. Apoya el trabajo pedagógico de Aldeas Infantiles SOS a nivel mundial, dedicándose al análisis y desarrollo de la idea de SOS. Forma parte de su trabajo tanto la elaboración de conceptos para garantizar la calidad del trabajo de SOS como el ofrecer programas de capacitación y asesoramiento, y realizar proyectos de investigación.

SOS-Kinderdorf Hermann-Gmeiner-Akademie
Hermann-Gmeiner-Straße 51
A-6021 Innsbruck
Teléfono +43-(0)5 12-33 16-56 82
Fax +43-(0)5 12-33 16-56 86
hgak@sos-kd.org
www.hermanngmeineracademy.org