

Seit 1972 engagiert sich der SOS-Kinderdorf e.V. in Hamburg mit unterschiedlichen Angeboten. Heute bietet das SOS-Kinderdorf Hamburg mit über 30 Mitarbeitern in den Bezirken Altona, Eimsbüttel, Hamburg-Nord und Wandsbek ein differenziertes Beratungs- und Betreuungsangebot für Kinder, Jugendliche und Familien an.

Wir sind ein erfahrenes Team von sozialpädagogischen Fachkräften mit unterschiedlichen Zusatzqualifikationen.

Unser Ziel ist es Kindern, Jugendlichen und Familien in schwierigen Lebensphasen Hilfe zur Selbsthilfe anzubieten. Wir orientieren uns dabei an den Stärken und Fähigkeiten der jeweiligen Familie. Wir gehen davon aus, dass Sie die Experten für Ihre eigene Familie sind.

Wir möchten Familien dabei unterstützen ihren eigenen Weg (wieder) zu finden.

## Wie erreichen Sie uns?

Wenden Sie sich an ein Team in Ihrer Nähe (siehe Grafik) oder senden Sie uns eine Mail.

kd-hamburg@sos-kinderdorf.de  
www.sos-kd-hamburg.de

### Unsere Standorte

Betreutes Jugendwohnen und  
Ambulante Hilfen Eidelstedt

■ **Ambulante Wohngruppe**  
■ **Ambulante Hilfen**

Pinneberger Chaussee 103  
22523 Hamburg  
Telefon 040 573711  
Telefax 040 5707340

Ambulante Hilfen Eidelstedt

■ **Ambulante Hilfen**

Eidelstedter Platz 1  
22523 Hamburg  
Telefon 040 468963-44  
Telefax 040 468963-45

Ambulante Hilfen Eimsbüttel

■ **Ambulante Hilfen**

Osterstraße 134  
20255 Hamburg  
Telefon 040 36036191-0  
Telefax 040 36036191-20

Wohngruppe Eimsbüttel

■ **Ambulante Wohngruppe**

Lutterothstraße 20  
20255 Hamburg  
Telefon 040 403474  
Telefax 040 403441



Leitung und Verwaltung

Elsässer Straße 27a  
22049 Hamburg  
Telefon 040 69207650-10  
Telefax 040 69207650-19

Familienzentrum Dulsberg

■ **Offene Angebote**  
■ **Familienberatung**

Elsässer Straße 27a  
22049 Hamburg  
Telefon 040 69207650-20  
Telefax 040 69207650-29

Ambulante Hilfen Nord

■ **Ambulante Hilfen**

Straßburger Straße 3  
22049 Hamburg  
Telefon 040 69207650-30  
Telefax 040 69207650-39

Ambulante Hilfen Wandsbek

■ **Ambulante Hilfen**

Stormarner Straße 36  
22049 Hamburg  
Telefon 040 69207650-30  
Telefax 040 69207650-39

## Sozialpädagogische Familienhilfe

### für Eltern, Kinder und Jugendliche

Informationen  
für  
Eltern



# Sozialpädagogische Familienhilfe?

Die Sozialpädagogische Familienhilfe (SPFH) ist ein ambulantes Angebot nach dem Kinder- und Jugendhilfegesetz (§ 31 SGB VIII).

Diese Form der Unterstützung richtet sich an alle Familienmitglieder und wird hauptsächlich im häuslichen Bereich der Familie durchgeführt.

Die Inhalte der Familienhilfe können sehr unterschiedlich sein. Sie richten sich immer nach dem ganz individuellen Bedarf und der Situation der einzelnen Familie.

## Wir helfen und unterstützen Sie

- bei allen Herausforderungen, die Elternschaft so mit sich bringt
- bei lebenspraktischen Angelegenheiten
- in schwierigen, persönlichen und familiären Lebenslagen
- bei Konflikten innerhalb der Familie
- im Kontakt mit Behörden, Ärzten, Kindergärten und Schulen
- gute Lösungen für die ganze Familie zu finden
- direkt bei Ihnen zu Hause, in ihrem Umfeld

# Ziele

Wir wollen erreichen, dass

- Ihre Familie gut zusammenwächst
- jedes Familienmitglied einen guten Platz in der Familie hat
- die Beziehungen zu Ihrem Kind/Ihren Kindern stabil und liebevoll sind
- die Atmosphäre in Ihrer Familie lebendig und offen ist

# Ablauf der Hilfe

Eine erfolgreiche Hilfe ist nur möglich, wenn alle Familienmitglieder zu einer vertrauensvollen Zusammenarbeit mit dem/der Familienhelfer/in bereit sind und an der aktuellen Situation etwas verändern wollen.

Im Vorfeld der Hilfe werden in gemeinsamen Gesprächen zwischen Ihnen, dem Jugendamt und dem Familienhelfer vereinbart, welche Ziele gemeinsam angegangen werden sollen und wer dabei welche Aufgaben hat.

Die Ziele werden im so genannten Hilfeplan festgehalten und in der Regel nach sechs Monaten gemeinsam überprüft und dem aktuellen Bedarf Ihrer Familie angepasst.

Ihre Familie erprobt und festigt ihre erworbenen Fähigkeiten und Fertigkeiten und gewinnt zunehmend Sicherheit. Die Hilfe endet mit einem gemeinsamen Abschlussgespräch im Jugendamt.

# Für wen ist die Hilfe sinnvoll?

Die Sozialpädagogische Familienhilfe ist eine aufsuchende Hilfe für Familien, Alleinerziehende und andere Sorgeberechtigte.

# Dauer, Umfang und Kosten

Die Dauer und der Umfang der Hilfe richtet sich nach dem Bedarf der Familie.

Die sorgeberechtigten Eltern stellen einen Antrag auf Sozialpädagogische Familienhilfe bei dem für sie zuständigen Jugendamt (Allgemeiner Sozialer Dienst / ASD).

Im gemeinsamen Beratungsgespräch werden die aktuelle Familiensituation und Ideen zur Veränderung besprochen. Der ASD entscheidet im Verlauf dieser Beratung, ob die Familienhilfe geeignet ist.

Die Kosten der Hilfe trägt die Stadt Hamburg.

